

# CasitaMX Partnership Program

## Partnership Agreement

### 1) Definitions

a. The following terms have the meanings assigned to them.

- **"Customer(s)"** are those users who select and book Partner's Supply on the Booking Platform.
- **"Customer Stay" or "Stay"** means a reservation completed by a customer and fulfilled by a Partner.
- **"Feed"** has the meaning assigned to it in Section 3(c)(i).
- **"Booking"** means reservations made by the Customer to stay at the property(s) owned and/or operated by the Partner, whether such services and products are called "Booking" or any other name(s).
- **"Booking Service"** has the meaning assigned to it in Section 3.
- **"Partner"** has the meaning assigned to it from the Property Name section under Key Information
- **"Materials"** has the meaning assigned to it in Section 6(b).
- **"Personally Identifiable Information" or "PII"** means information that can be used alone or with other information to identify, contact, or locate users of CasitaMX's site(s) and/or applications.
- **"Policies"** has the meaning assigned to it in Section 6(e).
- **"Supply"** means travel accommodations and reservations made available for stays of one or more nights.
- **"Supply Listings"** means Supply available for reservations as advertised on the Booking Platform.
- **"Supply Information"** has the meaning assigned to it in Section 6.

**"CasitaMX"** means CasitaMX LLC, a limited liability Wyoming company, with offices at 8737 Colesville Rd, Ste 1101, Silver Spring, MD 20910, United States

b. Other definitional Provisions

i. Each term defined in these Terms and Conditions has its defined meaning when used in an Exhibit.

ii. References to "Sections" are to Sections of these Terms and Conditions, and references to Exhibits are to Exhibits to this Agreement, unless otherwise specifically provided.

**2. Booking Partner Agreement.** The Booking Partner Agreement (the "Agreement" between CasitaMX and the Partner consists of the Terms and Conditions stated herein (these "Terms and Conditions"), and all Exhibits to which the parties mutually agree, as each may be amended from time to time.

**3. Description of Service; Party Obligations.** CasitaMX's Booking Service will consist primarily of CasitaMX providing marketing and technology services (the "Booking Service") that will facilitate Bookings and the transmission of reservation information of Partner Supply through the Booking Platform to the Partner for Booking processing, fulfillment, and customer service.

a. Display of Partner Information

i. Display, sorting, and inclusion of content in Supply Listings is at the sole discretion of CasitaMX. CasitaMX reserves the right to update, change, or redesign Supply Listings and/or the display of Supply Information within the Booking Platform at any time, without notice.

ii. Information in Supply Listings may include but is not limited to Partner photos, descriptions of Partner Supply; total price of the Customer's reservation request (availability search) as determined by Partner Supply; reservation terms and conditions; Partner contact and support information; confirmation messages on reservation pages; or any other Partner or non-partner information that may be relevant to the Customer and required by applicable law.

iii. Partner agrees to notify CasitaMX of Supply no longer available to book through Partner, or that Partner no longer has the right to sell, market, or display Supply on behalf of Partner within CasitaMX's Booking Platform. Partners are

responsible for execution of all Customer reservations processed via the Booking Platform and are solely liable for refunds or chargebacks related to Customer payments to Partner for completed reservations that Partner did not have availability or right to reserve, sell, market or otherwise display to potential Customers.

**b. Customer Data and Communications**

i. CasitaMX will capture Customer Information necessary to complete a reservation facilitated through the Booking Platform. CasitaMX will share the relevant Customer Information with the Partner necessary to complete the Customer's reservation.

ii. Partners shall be responsible for providing customer service, support, and fulfillment for Customers with respect to reservations processed through the Booking Platform consistent with Section 3 of the Terms and Conditions. Partner will confirm with the Customer that the reservation was successfully completed, and communicate to the Customer that Partner will be solely responsible for reservation fulfillment, except as otherwise agreed upon between the parties. Partners are solely responsible for any inquiries from the Customer regarding the processing of the reservation completed through the Booking Platform.

iii. CasitaMX shall have the right to communicate with a Customer or potential Customer pursuant to CasitaMX's privacy policy and terms of use.

**c. Services**

i. For integration with Booking Service, Partner - if requested by CasitaMX - agrees to maintain up-to-date iCal links or API feeds to provide CasitaMX with Supply availability and reservation confirmation data, as well as, when available, reservation modifications and cancellation data ("Feeds").

ii. Partner agrees that any proposed changes that may impact the operation of Partner properties be communicated in writing to CasitaMX at least thirty (30) business days in advance and prior to accepting any reservations. These changes include but are not limited to: planned closings, construction that could impact the guest experience, changes in iCal links, changes in Partner booking process, changes in data that must be passed to complete booking, or any other changes that may impact Partner's Supply Listings.

iii. Partner agrees to provide customer service for reservations originating from Booking in accordance with the level of customer service it provides to other similar providers and to customers originating on Partner's own platforms, and not to disparage CasitaMX or its products or services to Customers.

d. CasitaMX's Service Obligation. CasitaMX's sole obligation shall be to transmit to Partner reservation information and payment for Booking, minus Booking Fees.

e. Partner's Service Obligations. Upon receiving reservation from CasitaMX, Partners shall fulfill reservations booked by Customers, and be solely responsible for customer service after Customers have booked reservations with Partner.

**4. Booking Fees and Payment to Partner** For services rendered by CasitaMX as it relates to Bookings processed on the Booking Platform, Partner agrees to the following fee structure:

a) **The Partner will pay CasitaMX a standard fee of 15% on the pre-tax subtotal of the Booking** unless otherwise communicated and agreed to between CasitaMX and the Partner in writing. The Partner agrees for this fee to be deducted from the Booking payment made to CasitaMX before CasitaMX pays the Partner.

b) CasitaMX has the right to add an additional fee to the price of the reservation - to be paid by the guest.

c) CasitaMX may change the fee structure at any time but must give 30 days notice of any changes in writing.

d) CasitaMX agrees to release funds to Partner for Bookings upon the guest checking in. If the check-in date falls on a weekend or US or Mexican holiday, the release of funds may be delayed until the next business day. Prior payments can be arranged on a partner-by-partner basis and will be stated in writing.

**5. Scope of Agreement.** These Terms and Conditions govern the use of the Booking Service and any transactions between the parties related to the Booking Service. Except for these Terms and Conditions, no other conditions, provisions, or terms of any sort appearing in any writings or other communications will be binding on CasitaMX, whether in conflict with or in addition to these Terms and Conditions. Partner will use CasitaMX's Booking Service in accordance with applicable law and in a manner which does not interfere with, disturb, or disrupt other network users, services, or equipment, as determined by CasitaMX in its sole discretion.

**6. Partner-Provided Information, Marks, and Materials.** Partner shall provide CasitaMX with Partner's appropriate trademark and/or copyright designations, terms and conditions, cancellation policies, rules, disclosures, regulations, rates, prices, taxes, tax recovery charges, services fees and other charges and fees for all Supply Listings, without revision, deletion or change of any sort whatsoever, except as may be required under Section 5(e) ("Supply Information").

a) Right to Display Feed Data. Partner hereby agrees to provide CasitaMX with Feed data, including but not limited to rate, room, property, availability data, and other Supply Information, as authorized by Partner, in connection with the Booking Service and other forms of online advertising for Partners on CasitaMX owned and branded websites, partner and white label websites, applications, and emails that are related to CasitaMX and its Affiliates (defined as any entity that, directly or indirectly, controls or is controlled by, or is under common control with, a party). Any failure by CasitaMX to publish any requested Feed data does not constitute a breach of contract or otherwise entitle Partner to any legal remedy. CasitaMX may share reporting data regarding advertising effectiveness on the CasitaMX Sites with its partners.

b) License to Use Marks and Materials. Partner hereby grants CasitaMX a non-exclusive, royalty-free license to use, distribute, reproduce, perform, and display Partner's trade names, trademarks, service marks, logos, and other similar indicia of identity or source (collectively, "Marks") and all images, text and other copyrighted materials Partner provides to CasitaMX (collectively, "Materials") in connection with the Booking Service and other forms of online advertising for Partners on CasitaMX owned and branded websites, affiliate, partner and white label websites, applications, and emails that are related to CasitaMX.

c) Partner Content Indemnification. Partner shall be solely responsible for the content it shares with CasitaMX of its Feed(s), and shall indemnify CasitaMX for all loss, costs, and damages in connection with any claims of infringement of any third party rights and any claims arising from its Feed (including but not limited to unfair or deceptive act and practices and consumer protection claims).

d) Partner Representations and Warranties. Partner represents and warrants to CasitaMX that at all times, (i) it is fully authorized to provide the entire contents and subject matter of the Feed and all requested Supply Information, Marks, and Materials (including, without limitation, all text, graphics, content, URLs, and Internet sites to which URLs are linked); (ii) all such materials and Internet sites comply with all applicable laws and regulations (including, but not limited to, compliance with anti-bribery, anti-corruption, embargo and other prohibited transaction regulations) and do not violate the rights (including, but not limited to, intellectual property rights) of any third party; and (iii) each such Internet site is controlled and operated by Partner, Partner, or either party's independent contractors, is functional and accessible at all times, and is suitable in all respects to be linked to from the applicable site containing the Feed.

e) Compliance with CasitaMX's Policies. Without limiting Partner's obligations herein, it is the Partner's obligation to submit the Feed and other Supply Information in accordance with CasitaMX's then existing criteria or specifications (including content limitations, technical specifications, privacy policies, user experience policies, policies regarding consistency with CasitaMX's public image, CasitaMX community standards, other editorial or advertising policies, and material due dates) (collectively "Policies"). CasitaMX reserves the right, without liability, to reject, remove and/or cancel any Feed or Supply Listing that contain content or links that do not meet CasitaMX's specifications, at CasitaMX's sole discretion. Notwithstanding any of the foregoing in this subsection (e), Partner remains responsible for the content of its Feed.

f) Publicity Rights. Partner hereby grants CasitaMX permission to publicize the fact that it is a Booking partner of CasitaMX online. However, Partner shall not use, display or modify CasitaMX's trademarks in any manner without the prior written consent of CasitaMX.

g) Reservation of Rights. Each party reserves all rights not expressly granted herein. As between the parties, CasitaMX is the owner of and reserves all right, title, and interest in and to the Booking Platform and the Booking Service, CasitaMX owned, operated, or branded websites and applications, and related intellectual property. Partner is the owner of and reserves all right, title, and interest in and to its Feed, Marks, and Materials.

h) Information, Marks, and Materials Developed by CasitaMX and Its Representatives. Content produced by CasitaMX or its representatives will be the exclusive property of CasitaMX. Any usage of CasitaMX developed content without the expressed written consent of CasitaMX is prohibited. CasitaMX gives consent for content published by CasitaMX to be re-published on social media by the Partner (and the Partner only) - limited exclusively to accounts owned by the property owner. Under no circumstances may other Booking Websites use such content.

## **7. Confidentiality.**

a) Confidential Information. The parties agree that the recipient of any confidential or proprietary information of the other party provided or received hereunder will use such confidential information solely for the purposes for which it is provided by the other party; will not disclose such confidential information to any third party; and will protect such confidential information from unauthorized use and disclosure; provided, however, that CasitaMX may share the confidential or proprietary information that it receives hereunder with its Affiliates. The foregoing obligations will not apply to any (i) information that becomes generally publicly available through no fault of the recipient, (ii) information that the recipient obtains from a third party (other than in connection with Booking); (iii) information that is independently developed or acquired by the recipient; (iv) disclosure with the prior written consent of the disclosing party; or (v) disclosures which are required by applicable law. Notwithstanding the foregoing, the recipient may disclose such confidential information if required by any judicial or governmental request, requirement or order; provided that the recipient will take reasonable steps to give the disclosing party sufficient prior notice in order to contest such request, requirement or order.

b) Customer Information. Partner will acquire information about Customers, including, without limitation, their names, addresses, other contact information, and payment information ("Customer Information"). Partner will use such Customer Information solely to process and manage reservations and shall maintain such Customer Information in strict confidence in accordance with clause 6(a) above, Section 7 below, and any other security or data protection policies furnished by CasitaMX from time to time. CasitaMX owns Customer Information collected by CasitaMX. Notwithstanding the foregoing, Partner may use Customer Information which does not contain any personally identifiable information ("PII") for Partner's customer relationship management campaigns provided that Partner has obtained all necessary consents from Customer to use such Customer Information.

## **8. Privacy and Data Security.**

a) Use and Protection of Personally Identifiable Information. Partner shall have a privacy policy in place governing Partner's use of end users' PII that meets or exceeds any applicable laws, rules and regulations governing the use of such information. Both parties shall ensure that any collection, use and disclosure of information obtained pursuant to the Agreement complies with all applicable laws, regulations and privacy policies, including all of the requirements of the CAN-SPAM Act. Both parties agree not to send any unsolicited, commercial email or other online communication (e.g., "spam") through to users of the Booking Platform or other services available through their sites and shall comply with all applicable CasitaMX policies regarding bulk mail. For the purposes of any email or advertising placements for Partner, Partner designates CasitaMX as the senders for compliance with the CAN-SPAM Act. This section shall survive the completion, expiration, termination or cancellation of the Agreement for a period of five (5) years.

## **9. Term and Termination.**

a) Term. The term of the Agreement will begin on the date that Partner accepts these terms and will continue until the Agreement is terminated.

b) Termination.

i. Termination Without Cause. Either party may terminate the Agreement with thirty (30) days prior written notice.

ii. Termination For Cause. If either party is in breach or default under the Agreement, the non-defaulting party may terminate the Agreement by providing written notice to the defaulting party of (i) the nature of the breach or default and (ii) the intent to terminate. The effective date of termination will be fifteen (15) days after receipt of the written notice.

iii. Effect of Termination. The expiry or termination of the Agreement shall be without prejudice to any rights and liabilities, which have accrued prior to such expiry, or termination to either of the parties under the Agreement. Clauses 1, 6c), d) and g), 7, 8, 10, 12, 13, 14, and 15 shall survive expiry or termination of the Agreement.

**10. Mutual Representations and Warranties.** Each party represents and warrants as follows:

- a) The party has all necessary right, power, and authority and has taken all necessary action to enter into the Agreement and perform the acts required of it under the Agreement;
- b) The execution and performance of the Agreement does not and will not violate any agreement to which it is a party or by which it is otherwise bound, any applicable law, rule, or regulation.

**11. Indemnification.**

a) Partner agrees to defend, indemnify and hold harmless CasitaMX and each of CasitaMX's agents, subcontractors and Affiliates, and the officers, directors, and employees of any of the foregoing, from, against and in respect of any and all losses, costs, (including reasonable attorney's fees) expenses, damages, assessments, or judgments (collectively, "Liabilities"), resulting from any claim or allegation (a) arising in connection with Partner's obligations, representations or warranties under the Agreement, (b) arising from Partner's misuse of Booking, or (c) arising from Customers whose transactions or reservations originated from the Booking Platform and were completed and/or fulfilled by Partner, except to the extent that such claims directly resulted from the gross negligence or willful misconduct of CasitaMX.

b) CasitaMX agrees to defend, indemnify and hold harmless Partner and each of Partner's agents, subcontractors and Affiliates, and the officers, directors, and employees of any of the foregoing, from, against and in respect of any and all Liabilities resulting from any claim or allegation raised in connection with CasitaMX's gross negligence or willful misconduct under the Agreement.

**12. Disclaimer of Warranty.** EXCEPT AS OTHERWISE STATED HEREIN, CASITAMX MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ANY WARRANTIES AS TO THE CasitaMX SITE(S) OR THE INSTANT BOOKING PLATFORM, OR THE FUNCTIONALITY, PERFORMANCE, OR RESPONSE TIMES OF THE CASITAMX SITE(S) OR THE INSTANT BOOKING PLATFORM.

**13. Limitation of Liability.** EXCEPT FOR BREACH OF SECTIONS 7 AND 8 (CONFIDENTIALITY; PRIVACY AND DATA SECURITY) OR CLAIMS RESULTING FROM CASITAMX's GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT, CASITAMX DISCLAIMS AND SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER LOSS, INJURY, COST OR DAMAGE SUFFERED BY PARTNER OR ANY THIRD PARTY AND SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS. THIS PROVISION SHALL SURVIVE ANY EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. IN NO EVENT SHALL CASITAMX OR ANY OF ITS AFFILIATES BE LIABLE TO PARTNER FOR AN AMOUNT IN EXCESS OF \$5,000.

**14. Force Majeure.** "Force Majeure Event" means any event affecting the performance of any provision of this Agreement arising from or attributable to acts, events, omissions or accidents which are beyond the reasonable control of a party (including any industrial dispute affecting any third party, governmental regulations, fire, flood, disaster, civil riot or war). Neither party will be liable for any delay in performing or failure to perform its obligations under this Agreement to the extent that and for so long as the delay or failure results from any Force Majeure Event, provided the same arises without the fault or negligence of such party. Each party will use its reasonable endeavors to minimize the effects of any Force Majeure Event.

**15. General Provisions.**

a) **Governing Law.** The Agreement will be interpreted, construed and enforced in all respects in accordance with the laws of the State of Maryland, without reference to its choice of law principles to the contrary. Neither party will commence or prosecute any action, suit, proceeding or claim arising out of or related to the Agreement other than in the state or federal courts located in Baltimore, Maryland. Each party hereby irrevocably consents to the jurisdiction and venue of such courts in connection with any such action, suit, proceeding or claim. In any suit, arbitration, mediation or other action to enforce any right or remedy under the Agreement or to interpret any provision of the Agreement, the prevailing party will be entitled to recover its costs, including reasonable attorneys' fees, including without limitation, costs and fees incurred on appeal or in a bankruptcy or similar action.

b) **Miscellaneous.** The waiver of any provision of the Agreement shall not constitute a waiver of any other provision(s) or of the same provision on another occasion. If any provision of the Agreement is held by a court of competent jurisdiction to be illegal, invalid or unenforceable, the remaining provisions will remain in full force and effect. No joint venture, partnership, employment, or agency relationship exists between Partner and CasitaMX. Partner may not assign its rights hereunder to any third party unless CasitaMX expressly consents to such assignment in writing, not to be unreasonably withheld.

c) **Entire Agreement.** The Agreement constitutes the entire understanding and Agreement between the parties and supersedes any and all prior understandings and/or Agreements between the parties with respect to the subject matter. No change, amendment or modification of any provision of the Agreement or waiver of any of its terms will be valid unless set forth in writing and mutually agreed to by the parties.

**16. Content.** CasitaMX allow you to contribute, share, or communicate photos, videos, text, audio, information, and other materials (referred to as "Content"). By joining CasitaMX and/or providing this Content, in any form or through any means, you grant CasitaMX LLC a **non-exclusive, worldwide, royalty-free, perpetual, sub-licensable and transferable license** to access, use, store, copy, modify, prepare derivative works of, distribute, publish, transmit, stream, broadcast, and otherwise **exploit** that Content. This license allows us to provide and promote the CasitaMX Platform in any media or platform, whether currently known or developed in the future, including on the Internet and social networks.

# Programa de Asociación CasitaMX

## Acuerdo de asociación

### 1) Definiciones

a. Los siguientes términos tienen los significados que se les asignan.

- **"Clientes"** son aquellos usuarios que seleccionan y reservan la Oferta del Socio en la Plataforma de Reservas.
- **"Estancia del cliente"** o **"Permanecer"** significa una reserva completada por un cliente y cumplida por un Socio.
- **"Alimentar"** tiene el significado que se le asigna en la Sección 3(c)(i).
- **"Reserva"** significa las reservas realizadas por el Cliente para hospedarse en la(s) propiedad(es) propiedad y/o operada(s) por el Socio, ya sea que dichos servicios y productos se denominen "Reserva" o cualquier otro nombre.
- **"Servicio de reservas"** tiene el significado que se le asigna en la Sección 3.
- **"Socio"** tiene el significado que se le asigna en la sección Nombre de la propiedad en Información clave
- **"Materiales"** tiene el significado que se le asigna en la Sección 6(b).
- **"Información de identificación personal"** o **"Información personal identificable"** significa información que puede usarse sola o con otra información para identificar, contactar o localizar a los usuarios de los sitios y/o aplicaciones de CasitaMX.
- **"Políticas"** tiene el significado que se le asigna en la Sección 6(e).
- **"Suministrar"** significa alojamientos de viaje y reservas disponibles para estadías de una o más noches.
- **"Listados de suministros"** significa Oferta disponible para reservas tal como se anuncia en la Plataforma de Reservas.
- **"Información de suministro"** tiene el significado que se le asigna en la Sección 6.

**"CasitaMX"** significa CasitaMX LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Wyoming, con oficinas en 8737 Colesville Rd, Ste 1101, Silver Spring, MD 20910, Estados Unidos

b. Otras disposiciones de definición

i. Cada término definido en estos Términos y Condiciones tiene su significado definido cuando se utiliza en una Exhibición.

ii. Las referencias a "Secciones" se refieren a las Secciones de estos Términos y Condiciones, y las referencias a Anexos se refieren a los Anexos de este Acuerdo, a menos que se especifique lo contrario.

**2. Acuerdo de socio de reservas.** El Acuerdo de Socio de Reservas (el "Acuerdo" entre CasitaMX y el Socio consta de los Términos y Condiciones aquí establecidos (estos "Términos y Condiciones"), y todos los Anexos que las partes acuerdan mutuamente, según cada uno pueda modificarse de vez en cuando.

**3. Descripción del Servicio; Obligaciones de las Partes.** El Servicio de Reservas de CasitaMX consistirá principalmente en que CasitaMX proporcione servicios de marketing y tecnología (el "Servicio de Reservas") que facilitarán las Reservas y la transmisión de información de reservas de Partner Supply a través de la Plataforma de Reservas al Socio para el procesamiento de las Reservas, el cumplimiento y el servicio al cliente.

a. Visualización de información del socio

i. La visualización, clasificación e inclusión de contenido en los Listados de Ofertas queda a discreción exclusiva de CasitaMX. CasitaMX se reserva el derecho de actualizar, modificar o rediseñar los Listados de Ofertas y/o la visualización de la Información de Ofertas en la Plataforma de Reservas en cualquier momento y sin previo aviso.

ii. La información en los Listados de Suministros puede incluir, entre otros, fotos del Socio, descripciones del Suministro del Socio; precio total de la solicitud de reserva del Cliente (búsqueda de disponibilidad), según lo determine el Suministro del Socio; términos y condiciones de la reserva; información de contacto y soporte del Socio; mensajes de confirmación en las páginas de reserva; o cualquier otra información, ya sea del Socio o de terceros, que pueda ser relevante para el Cliente y exigida por la legislación aplicable.

iii. El Socio se compromete a notificar a CasitaMX si el Suministro ya no está disponible para reservar a través del Socio, o si el Socio ya no tiene derecho a vender, comercializar o mostrar el Suministro en su nombre en la Plataforma de Reservas de CasitaMX. Los Socios son responsables de la ejecución de todas las reservas de los Clientes procesadas a través de la Plataforma de Reservas y son los únicos responsables de los reembolsos o contracargos relacionados con los pagos del Cliente al Socio por reservas completadas que el Socio no tenía disponibilidad o derecho a reservar, vender, comercializar o mostrar de otro modo a los Clientes potenciales.

**b. Datos y comunicaciones de clientes**

i. CasitaMX recopilará la información del cliente necesaria para completar la reserva realizada a través de la Plataforma de Reservas. CasitaMX compartirá la información pertinente del cliente con el Socio para completar la reserva.

ii. Los Socios serán responsables de brindar servicio al cliente, soporte y cumplimiento a los Clientes en relación con las reservas procesadas a través de la Plataforma de Reservas, de conformidad con la Sección 3 de los Términos y Condiciones. El Socio confirmará con el Cliente que la reserva se completó correctamente y le comunicará que será el único responsable del cumplimiento de la reserva, salvo acuerdo en contrario entre las partes. Los Socios serán los únicos responsables de cualquier consulta del Cliente sobre la tramitación de la reserva realizada a través de la Plataforma de Reservas.

iii. CasitaMX tendrá derecho a comunicarse con un Cliente o Cliente potencial de conformidad con la política de privacidad y los términos de uso de CasitaMX.

**c. Servicios**

i. Para la integración con el Servicio de Reservas, el Socio, si CasitaMX lo solicita, se compromete a mantener actualizados los enlaces de iCal o las fuentes API para proporcionar a CasitaMX los datos de disponibilidad y confirmación de reservas, así como, cuando estén disponibles, los datos de modificaciones y cancelaciones de reservas ("Fuentes").

ii. El Socio acepta que cualquier cambio propuesto que pueda afectar la operación de sus propiedades se comunique por escrito a CasitaMX con al menos treinta (30) días hábiles de anticipación y antes de aceptar cualquier reserva. Estos cambios incluyen, entre otros: cierres planificados, obras de construcción que puedan afectar la experiencia del huésped, cambios en los enlaces de iCal, cambios en el proceso de reserva del Socio, cambios en los datos necesarios para completar la reserva o cualquier otro cambio que pueda afectar los listados de proveedores del Socio.

iii. El Socio se compromete a brindar un servicio de atención al cliente para las reservas originadas en Booking de acuerdo con el nivel de servicio que brinda a otros proveedores similares y a los clientes que se originan en sus propias plataformas, y a no desacreditar a CasitaMX ni sus productos o servicios ante los Clientes.

d. Obligación de Servicio de CasitaMX. La única obligación de CasitaMX será transmitir al Socio la información de la reserva y el pago de la misma, menos las Tarifas de Reserva.

e. Obligaciones de servicio del socio. Al recibir la reserva de CasitaMX, los Socios deberán cumplir con las reservas realizadas por los Clientes y serán los únicos responsables del servicio al cliente después de que los Clientes hayan reservado con el Socio.

**4. Tarifas de reserva y pago al socio** Para los servicios prestados por CasitaMX en relación con las Reservas procesadas en la Plataforma de Reservas, el Socio acepta la siguiente estructura de tarifas:

a) El socio pagará a CasitaMX una comisión estándar del 15% sobre el subtotal antes de impuestos de la reserva, salvo que CasitaMX y el socio acuerden lo contrario por escrito. El socio acepta que dicha comisión se deduzca del pago de la reserva realizado a CasitaMX antes de que CasitaMX efectúe el pago al socio.

b) CasitaMX tiene el derecho de agregar un cargo adicional al precio de la reservación, el cual será pagado por el huésped.

c) CasitaMX puede cambiar la estructura de tarifas en cualquier momento, pero debe dar aviso por escrito con 30 días de anticipación sobre cualquier cambio.

d) CasitaMX se compromete a liberar los fondos al Socio para las Reservas al momento del check-in del huésped. Si la fecha de check-in coincide con un fin de semana o un día festivo en Estados Unidos o México, la liberación de los fondos podría retrasarse hasta el siguiente día hábil. Los pagos previos se pueden acordar individualmente con cada socio y se harán constar por escrito.

**5. Ámbito de aplicación del acuerdo.** Estos Términos y Condiciones rigen el uso del Servicio de Reservas y cualquier transacción entre las partes relacionada con el mismo. Salvo estos Términos y Condiciones, ninguna otra condición, disposición o término de ningún tipo que figure en escritos u otras comunicaciones será vinculante para CasitaMX, ya sea en conflicto con estos Términos y Condiciones o adicional a ellos. El Socio utilizará el Servicio de Reservas de CasitaMX de conformidad con la legislación aplicable y de forma que no interfiera, moleste ni interrumpa a otros usuarios, servicios o equipos de la red, según lo determine CasitaMX a su entera discreción.

**6. Información, marcas y materiales proporcionados por el socio.** El Socio deberá proporcionar a CasitaMX las designaciones de marca registrada y/o derechos de autor, términos y condiciones, políticas de cancelación, reglas, divulgaciones, regulaciones, tarifas, precios, impuestos, cargos de recuperación de impuestos, tarifas de servicios y otros cargos y tarifas correspondientes a todos los Listados de Suministros, sin revisión, eliminación o cambio de ningún tipo, excepto según lo requiera la Sección 5(e) ("Información de Suministros").

a) Derecho a mostrar datos de feeds. El Socio se compromete a proporcionar a CasitaMX los datos del Feed, incluyendo, entre otros, información sobre tarifas, habitaciones, propiedades, disponibilidad y demás información de suministro, según lo autorice el Socio, en relación con el Servicio de Reservas y otras formas de publicidad en línea para los Socios en sitios web propios y de marca de CasitaMX, sitios web de socios y de marca blanca, aplicaciones y correos electrónicos relacionados con CasitaMX y sus Afiliados (definidos como cualquier entidad que, directa o indirectamente, controle, sea controlada por, o esté bajo control común con, una parte). El hecho de que CasitaMX no publique los datos del Feed solicitados no constituye un incumplimiento contractual ni da derecho al Socio a ningún recurso legal. CasitaMX podrá compartir con sus socios los datos de los informes sobre la eficacia de la publicidad en los Sitios de CasitaMX.

b) Licencia para utilizar marcas y materiales. Por la presente, el Socio otorga a CasitaMX una licencia no exclusiva y libre de regalías para usar, distribuir, reproducir, ejecutar y mostrar los nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos y otros indicios similares de identidad o fuente del Socio (colectivamente, "Marcas") y todas las imágenes, textos y otros materiales con derechos de autor que el Socio proporciona a CasitaMX (colectivamente, "Materiales") en relación con el Servicio de reserva y otras formas de publicidad en línea para Socios en sitios web de propiedad y marca de CasitaMX, sitios web afiliados, socios y de marca blanca, aplicaciones y correos electrónicos que están relacionados con CasitaMX.

c) Indemnización por contenido de socios. El Socio será el único responsable del contenido que comparta con CasitaMX de su(s) Feed(s) e indemnizará a CasitaMX por todas las pérdidas, costos y daños relacionados con cualquier reclamo de infracción de los derechos de terceros y cualquier reclamo que surja de su Feed (incluidos, entre otros, actos y prácticas injustas o engañosas y reclamos de protección al consumidor).

d) Declaraciones y garantías de los socios. El Socio declara y garantiza a CasitaMX que en todo momento, (i) está plenamente autorizado para proporcionar todo el contenido y el tema del Feed y toda la Información de Suministro, Marcas y Materiales solicitados (incluidos, sin limitación, todos los textos, gráficos, contenidos, URL y sitios de Internet a los que se vinculan las URL); (ii) todos esos materiales y sitios de Internet cumplen con todas las leyes y regulaciones aplicables (incluidos, entre otros, el cumplimiento de las regulaciones antisoborno, anticorrupción,

embargo y otras regulaciones de transacciones prohibidas) y no violan los derechos (incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual) de ningún tercero; y (iii) cada uno de esos sitios de Internet está controlado y operado por el Socio, el Socio o los contratistas independientes de cualquiera de las partes, es funcional y accesible en todo momento, y es adecuado en todos los aspectos para ser vinculado desde el sitio correspondiente que contiene el Feed.

e) Cumplimiento de las Políticas de CasitaMX. Sin limitar las obligaciones del Socio en este documento, es su obligación enviar el Feed y otra Información del Suministro de acuerdo con los criterios o especificaciones vigentes de CasitaMX (incluyendo limitaciones de contenido, especificaciones técnicas, políticas de privacidad, políticas de experiencia de usuario, políticas de coherencia con la imagen pública de CasitaMX, estándares de la comunidad de CasitaMX, otras políticas editoriales o publicitarias y fechas límite de entrega de materiales) (en conjunto, las "Políticas"). CasitaMX se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna, de rechazar, eliminar o cancelar cualquier Feed o Anuncio de Suministro que contenga contenido o enlaces que no cumplan con las especificaciones de CasitaMX, a su entera discreción. Sin perjuicio de lo anterior en este apartado (e), el Socio seguirá siendo responsable del contenido de su Feed.

f) Derechos de publicidad. Por la presente, el Socio autoriza a CasitaMX a publicar su condición de socio de reservas en línea. Sin embargo, el Socio no podrá usar, mostrar ni modificar las marcas registradas de CasitaMX de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de CasitaMX.

g) Reserva de derechos. Cada parte se reserva todos los derechos no expresamente otorgados en el presente. Entre las partes, CasitaMX es propietaria y se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma de Reservas y el Servicio de Reservas, los sitios web y aplicaciones propiedad de, operados o de marca de CasitaMX, y la propiedad intelectual relacionada. El Socio es propietaria y se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre su Feed, Marcas y Materiales.

h) Información, Marcas y Materiales Desarrollados por CasitaMX y sus Representantes. El contenido producido por CasitaMX o sus representantes será propiedad exclusiva de CasitaMX. Queda prohibido cualquier uso del contenido desarrollado por CasitaMX sin el consentimiento expreso por escrito de CasitaMX. CasitaMX autoriza la reproducción del contenido publicado por CasitaMX en redes sociales por el Socio (y solo por el Socio), exclusivamente a las cuentas del propietario. Bajo ninguna circunstancia otros sitios web de reservas podrán utilizar dicho contenido.

## **7. Confidencialidad.**

a) Información confidencial. Las partes acuerdan que el receptor de cualquier información confidencial o de propiedad exclusiva de la otra parte proporcionada o recibida en virtud del presente documento utilizará dicha información confidencial únicamente para los fines para los que fue proporcionada por la otra parte; no divulgará dicha información confidencial a ningún tercero; y protegerá dicha información confidencial del uso y la divulgación no autorizados; siempre que, sin embargo, CasitaMX pueda compartir la información confidencial o de propiedad exclusiva que reciba en virtud del presente documento con sus Afiliados. Las obligaciones anteriores no se aplicarán a ninguna (i) información que se vuelva generalmente disponible al público sin culpa del receptor, (ii) información que el receptor obtenga de un tercero (que no esté relacionada con la Reserva); (iii) información que sea desarrollada o adquirida independientemente por el receptor; (iv) divulgación con el consentimiento previo por escrito de la parte divulgadora; o (v) divulgaciones que exija la ley aplicable. No obstante lo anterior, el receptor puede divulgar dicha información confidencial si así lo requiere cualquier solicitud, requisito u orden judicial o gubernamental; siempre que el receptor tome las medidas razonables para dar a la parte divulgadora suficiente aviso previo para impugnar dicha solicitud, requisito u orden.

b) Información del cliente. El Socio obtendrá información sobre los Clientes, incluyendo, sin limitación, sus nombres, direcciones, otra información de contacto e información de pago ("Información del Cliente"). El Socio utilizará dicha Información del Cliente únicamente para procesar y gestionar reservas y la mantendrá en estricta confidencialidad de acuerdo con la cláusula 6(a) anterior, la Sección 7 siguiente y cualquier otra política de seguridad o protección de datos que CasitaMX establezca periódicamente. CasitaMX es propietaria de la Información del Cliente que recopila. No obstante lo anterior, el Socio podrá utilizar la Información del Cliente que no contenga información de

identificación personal ("IIP") para sus campañas de gestión de relaciones con los clientes, siempre que haya obtenido el consentimiento necesario del Cliente para utilizar dicha Información.

## **8. Privacidad y seguridad de datos.**

a) Uso y protección de información de identificación personal. El Socio deberá contar con una política de privacidad que rija el uso que haga de la información personal identificable (PII) de los usuarios finales, la cual deberá cumplir o superar las leyes, normas y regulaciones aplicables que rigen el uso de dicha información. Ambas partes se asegurarán de que la recopilación, el uso y la divulgación de la información obtenida en virtud del Acuerdo cumplan con todas las leyes, regulaciones y políticas de privacidad aplicables, incluyendo todos los requisitos de la Ley CAN-SPAM. Ambas partes acuerdan no enviar correos electrónicos comerciales no solicitados ni ninguna otra comunicación en línea (por ejemplo, spam) a los usuarios de la Plataforma de Reservas ni a otros servicios disponibles a través de sus sitios web, y deberán cumplir con todas las políticas aplicables de CasitaMX en materia de correo masivo. Para cualquier correo electrónico o publicidad dirigida al Socio, el Socio designa a CasitaMX como remitente para el cumplimiento de la Ley CAN-SPAM. Esta sección permanecerá vigente tras la finalización, el vencimiento, la rescisión o la cancelación del Acuerdo durante un período de cinco (5) años.

## **9. Plazo y Terminación.**

a) Término. El plazo del Acuerdo comenzará en la fecha en que el Socio acepte estos términos y continuará hasta que se rescinda el Acuerdo.

b) Terminación.

i. Terminación sin causa. Cualquiera de las partes podrá rescindir el Acuerdo mediante notificación por escrito con treinta (30) días de antelación.

ii. Rescisión por Causa Justa. Si alguna de las partes incumple el Acuerdo, la parte que no incumple podrá rescindir el Acuerdo mediante notificación por escrito a la parte incumplidora, indicando (i) la naturaleza del incumplimiento y (ii) su intención de rescindir el Acuerdo. La rescisión se hará efectiva quince (15) días después de la recepción de la notificación por escrito.

iii. Efecto de la rescisión. La expiración o rescisión del Acuerdo se entenderá sin perjuicio de los derechos y obligaciones que se hubieran devengado antes de dicha expiración o rescisión para cualquiera de las partes en virtud del Acuerdo. Las cláusulas 1, 6c), d) y g), 7, 8, 10, 12, 13, 14 y 15 seguirán vigentes tras la expiración o rescisión del Acuerdo.

## **10. Declaraciones y garantías mutuas.** Cada parte declara y garantiza lo siguiente:

a) La parte tiene todos los derechos, poderes y autoridad necesarios y ha tomado todas las medidas necesarias para celebrar el Acuerdo y realizar los actos que se le exigen en virtud del Acuerdo;

b) La ejecución y cumplimiento del Acuerdo no viola ni violará ningún acuerdo del cual sea parte o por el cual esté obligado de otra manera, ni ninguna ley, norma o regulación aplicable.

## **11. Indemnización.**

a) El Socio acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a CasitaMX y a cada uno de los agentes, subcontratistas y Afiliados de CasitaMX, y a los funcionarios, directores y empleados de cualquiera de los anteriores, de, contra y con respecto a todas y cada una de las pérdidas, costos, (incluidos los honorarios razonables de abogados), gastos, daños, evaluaciones o sentencias (colectivamente, "Responsabilidades"), que resulten de cualquier reclamo o alegación (a) que surja en relación con las obligaciones, representaciones o garantías del Socio en virtud del Acuerdo, (b) que surja del mal uso de Booking por parte del Socio, o (c) que surja de Clientes cuyas transacciones o reservas se originaron en la Plataforma de Reservas y fueron completadas y/o cumplidas por el Socio, excepto en la medida en que dichos reclamos resultaron directamente de la negligencia grave o mala conducta intencional de CasitaMX.

b) CasitaMX acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Socio y a cada uno de los agentes, subcontratistas y Afiliados del Socio, y a los funcionarios, directores y empleados de cualquiera de los anteriores, de, contra y con respecto a todas y cada una de las Responsabilidades que resulten de cualquier reclamo o alegación planteada en relación con la negligencia grave o mala conducta intencional de CasitaMX en virtud del Acuerdo.

**12. Exclusión de garantía.** SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN ESTE DOCUMENTO, CASITAMX NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, O CUALQUIER GARANTÍA EN CUANTO AL SITIO(S) DE CasitaMX O LA PLATAFORMA DE RESERVA INSTANTÁNEA, O LA FUNCIONALIDAD, EL RENDIMIENTO O LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DEL SITIO(S) DE CASITAMX O LA PLATAFORMA DE RESERVA INSTANTÁNEA.

**13. Limitación de responsabilidad.** EXCEPTO POR INCUMPLIMIENTO DE LAS SECCIONES 7 Y 8 (CONFIDENCIALIDAD; PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS) O RECLAMACIONES RESULTANTES DE LA NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONADA DE CASITAMX, CASITAMX RENUNCIA Y NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA, LESIÓN, COSTO O DAÑO SUFRIDO POR EL SOCIO O CUALQUIER TERCERO Y EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CONSECUENTES, ESPECIALES O INCIDENTALES, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS. ESTA DISPOSICIÓN SOBREVIVIRÁ CUALQUIER EXPIRACIÓN O TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO. EN NINGÚN CASO CASITAMX O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE EL SOCIO POR UNA CANTIDAD SUPERIOR A \$5,000.

**14. Fuerza mayor.** “Causa de Fuerza Mayor” se refiere a cualquier circunstancia que afecte al cumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo y que surja o sea atribuible a actos, eventos, omisiones o accidentes que escapen al control razonable de una de las partes (incluyendo cualquier conflicto laboral que afecte a terceros, regulaciones gubernamentales, incendios, inundaciones, desastres, disturbios civiles o guerra). Ninguna de las partes será responsable de ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo en la medida y durante el tiempo que dicho retraso o incumplimiento se deba a una Causa de Fuerza Mayor, siempre que esta se produzca sin culpa o negligencia de dicha parte. Cada parte hará todo lo razonablemente posible para minimizar los efectos de cualquier Causa de Fuerza Mayor.

#### **15. Disposiciones Generales.**

a) **Ley aplicable.** El Acuerdo se interpretará, interpretará y aplicará en todos los aspectos de conformidad con las leyes del Estado de Maryland, sin referencia a sus principios de elección de ley que establezcan lo contrario. Ninguna de las partes iniciará ni interpondrá ninguna acción, demanda, procedimiento o reclamación que surja de o esté relacionada con el Acuerdo, salvo en los tribunales estatales o federales ubicados en Baltimore, Maryland. Por la presente, cada parte consiente irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de dichos tribunales en relación con dicha acción, demanda, procedimiento o reclamación. En cualquier demanda, arbitraje, mediación u otra acción para hacer cumplir cualquier derecho o recurso en virtud del Acuerdo o para interpretar cualquier disposición del mismo, la parte vencedora tendrá derecho a recuperar sus costos, incluidos los honorarios razonables de abogados, incluidos, entre otros, los costos y honorarios incurridos en la apelación o en una quiebra o acción similar.

b) **Misceláneas** La renuncia a cualquier disposición del Acuerdo no constituirá una renuncia a ninguna otra disposición ni a la misma disposición en otra ocasión. Si un tribunal competente declara ilegal, inválida o inaplicable alguna disposición del Acuerdo, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. No existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo ni agencia entre el Socio y CasitaMX. El Socio no podrá ceder sus derechos en virtud del presente a ningún tercero a menos que CasitaMX consienta expresamente dicha cesión por escrito, la cual no podrá ser denegada injustificadamente.

c) **Acuerdo completo** El Acuerdo constituye la totalidad del entendimiento y el Acuerdo entre las partes y sustituye cualquier entendimiento y/o Acuerdo previo entre ellas con respecto al objeto del Acuerdo. Ningún cambio, enmienda o modificación de ninguna disposición del Acuerdo, ni renuncia a ninguno de sus términos, será válido a menos que se establezca por escrito y sea acordado mutuamente por las partes.

**16. Contenido.** CasitaMX le permite contribuir, compartir o comunicar fotos, videos, texto, audio, información y otros materiales (denominados "Contenido"). Al unirse a CasitaMX o proporcionar este Contenido, de cualquier forma o por cualquier medio, usted otorga a CasitaMX LLC un **licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, perpetua, sublicenciable y transferible**. acceder, usar, almacenar, copiar, modificar, preparar trabajos derivados de, distribuir, publicar, transmitir, transmitir por secuencias, difundir y de cualquier otra manera explotar ee Ccntenido. Esta licencia nos permite proporcionar y promocionar la Plataforma CasitaMX en cualquier medio o plataforma, ya sea conocida o desarrollada en el futuro, incluyendo internet y redes sociales.